

5.5.2020

Aktualisierungen und Übersetzungen von Technical Bulletins und andere Neuigkeiten

In diesem technischen Newsletter informieren wir Sie über aktuelle Software-Updates, neue technische Bulletins und deren Übersetzungen sowie über wichtige Details zur langfristigen Lagerung und Wartung von Geräten während dieser ungeplanten Ausfallzeit.

Software Updates

Wir haben verschiedene Updates für unsere Geräte veröffentlicht, darunter Geräte der ESPRITE[®] - und Tetra[™]-Familien. Siehe die wichtigsten Details unten.

Robin MMX Blade wurde zu den vom RoboSpot unterstützten Geräten hinzugefügt

Robin MMX Blade[™] wurde in die Liste der unterstützten Geräte aufgenommen. Stellen Sie sicher, dass Sie sowohl das MMX Blade[™] als auch den RoboSpot[™] aktualisieren.

Neue LED-Effekte von Spider und Tarantula in den einfacheren DMX-Modi

Neben den vorhandenen Muster(Pattern)-basierten Animationen, die bei Robin Spider[®] und Tarrantula[™] verfügbar waren, haben wir jetzt einige einfache rollbare Regenbogeneffekte zu den DMX-Modi ohne Pixelmapping hinzugefügt.

RDM Communicator

Das RDM-Timing im RDM Communicator[™] wurde leicht angepasst, um die Kompatibilität mit einer größeren Anzahl von Geräten und Herstellern sicherzustellen. Das Update wird wie gewohnt mit dem ROBE Uploader über RUNIT WTX[™] oder Robe Universal Interface[™] durchgeführt.

Verbesserungen der Ethernet-Synchronisation

Wir haben die Ethernet-zu-DMX-Logik im RNS2-Robe-Navigationssystem2 (das QVGA-Touchscreen-Menü) verbessert, um eine bessere Synchronisation in Situationen zu ermöglichen, in denen das Robin-Gerät als Knoten für die Bereitstellung der Ethernet-zu-DMX-Funktion verwendet wird. Wir

werden diese Verbesserung im Laufe der Zeit ausrollen. Sie können sie in den jeweiligen Changelogs als "Verbesserungen der Ethernet-zu-DMX-Synchronisation (dv)" erkennen.

Aktualisierungen der Dokumentation

Benutzerhandbücher, DMX Tabellen, photometrische Daten, 3D Modelle...

Die Benutzerdokumentation wird regelmäßig aktualisiert. Laden Sie daher immer die neueste Version einer Datei herunter, wenn Sie sie brauchen. Mit unseren mobilen Apps und der Resilio-Dateisynchronisierung ist es einfach, die Dokumentation auf dem neuesten Stand zu halten.

Technische Bulletins

Updates

Neue technische Bulletins wurden online hochgeladen: TB72 Esprite_Calibration und TB73 miniPointe Calibration.

Das TB43 Blendenschieberkalibrierung wurde aktualisiert, Details zu T1 Profile™ und ESPRITE® wurden hinzugefügt.

Übersetzungen technischer Bulletins

Dank der großartigen Arbeit unserer Teammitglieder, von denen zur Zeit viele zu Hause in Isolation arbeiten, wurden Übersetzungen für eine Reihe von technischen Bulletins hinzugefügt und werden laufend erweitert:

TB27 CRMX-Nachrüstung für die Robin Serie (DE, FR)

TB34 Empfohlenes Werkzeug (FR, DE, CZ)

TB35 Robin Display (DE, FR)

TB43 Blendenschieberkalibrierung (FR)

TB53 Zusammenbau des CMY-Moduls der BMFL-Serie (DE, FR)

TB54 ROBE Uploader (DE, FR)

TB56 BMFL Schutz vor direktem Blick in den Beam (FR)

TB61 Pixelerkennung (FR)

TB69 RoboSpot uSD-Karte (FR)

TB70 RoboSpot BaseStation Upgrade-Kit RAMBO (FR)

TB71 RoboSpot DMX Galvanische Isolierung (FR)

Stellen Sie sicher, dass Sie sich anmelden, um alle verfügbaren Supportdokumente anzuzeigen.

Übersetzungsportal

Um die Übersetzungen zusammen mit fortlaufenden Aktualisierungen zu verwalten, haben wir ein spezielles Robe Translation-Webportal gestartet, auf dem technische Dokumente (normalerweise technische Bulletins) problemlos über diese Weboberfläche Stück für Stück übersetzt werden können, sofern sie für die Übersetzung fertig sind. Die übersetzten PDF-Dateien werden dann mit demselben Stil und denselben Bildern automatisch generiert. Wir laden alle Robe-Distributoren ein, dieses Portal zu nutzen, um bei Bedarf übersetzte Versionen der technischen Bulletins zu erstellen. Bitte kontaktieren Sie Petr Vanek (petr.vanek@robe.cz) für den Zugang.

Zertifizierungsdokumente

Die Genehmigung zur Kennzeichnung von cETLus wurde zusammen mit TÜV-Zertifikaten für dieselben Geräte für Tetra2™ und Tetra1™, für LEDWash 800X™, LEDWash 600X™, LEDWash 300X™ sowie BMFL™ LightMaster Side / Rear sowie für mehrere andere Anolis-Geräte erteilt.

Serviceanleitungen und Preisliste der Ersatzteile

Das neue Servicehandbuch für Tetra1™ wurde veröffentlicht. Das Servicehandbuch für RoboSpot™ wurde aktualisiert und es wurden Einzelteile für das Stativ LM / RoboSpot 17031053 hinzugefügt. Die aktualisierte Ersatzteilliste wurde in den Support-Bereich unserer Website hochgeladen. Stellen Sie sicher, dass Sie sich anmelden, um all diese Dateien anzuzeigen. Die Ersatzteilkatalog-Website <http://spares.robe.cz/> wurde ebenfalls aktualisiert.

Langzeitlagerung der Geräte aufgrund von Ausfallzeiten Lagerumgebung

Um dieser unerwartet langen Lagerzeit gerecht zu werden, ist es wichtig, die Geräte in der richtigen Umgebung zu halten: trockener Ort (IP20) mit maximal 80% nicht kondensierender Luftfeuchtigkeit. Die Umgebungstemperaturen sollten mindestens 0° C (32° F) und höchstens 45° C (113° F) betragen. Seien Sie vorsichtig mit nicht belüfteten Lagerhäusern und Containern, die aufgrund direkter Sonneneinstrahlung im Inneren sehr heiß werden können.

RNS2 Akku

Um den Akku vor Beschädigungen zu schützen, ist es wichtig, Robin-Geräte mit RNS2 mindestens einmal im Monat 7 Stunden lang an die Stromversorgung anzuschließen. Dies verhindert, dass sich der Akku vollständig entlädt.

Gerätereinigung nach Rückgabe von Vermietung / Veranstaltung

Wenn Sie Geräte von Vermietungen zurück erhalten und verstauen, möchten Sie möglicherweise einige zusätzliche Schritte unternehmen, um eine mögliche Kontamination nachfolgender Kunden zu verhindern. Sie sollten sich immer an Ihre örtliche Gesundheitsbehörde wenden, um Empfehlungen zur sicheren Handhabung, empfohlenen Materialien und Reinigungsmitteln im Hinblick auf die Coronavirus-Pandemie zu erhalten. Unter keinen Umständen dürfen Produkte auf Alkohol-, Lösungsmittel-, Bleich- oder Acetonbasis verwendet werden.

1. Befolgen Sie alle aktuellen nationalen und lokalen Gesundheits- und Sicherheitshinweise, einschließlich Sicherheitsausrüstung (Gesichtsmasken, Handschuhe ...).
2. Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, entfernen Sie Schmutz und Staub durch Staubsaugen und Druckluft. Nur mit niedrigem Druck arbeiten!
3. Reinigen Sie die Außenflächen (Abdeckungen, Griffe, Knöpfe, Schalter...). Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch, das mit einer schwachen Reinigungslösung angefeuchtet ist. Für die Reinigung der Abdeckungen der Scheinwerfer wird empfohlen, unter keinen Umständen Alkohol oder Lösungsmittel zu verwenden! Seien Sie sehr vorsichtig, dass kein Wasser um das Display und seine Tasten oder um DMX-Anschlüsse herum eindringen kann.

4. Äußere Optik reinigen: Es wird empfohlen, ein weiches, fusselfreies Tuch zu verwenden, das mit einer guten Glasreinigungsflüssigkeit angefeuchtet ist. Auf keinen Fall dürfen Alkohol oder Lösungsmittel verwendet werden! Verwenden Sie für Scheinwerfer mit Polycarbonat-Linsen das detaillierte Verfahren aus der Bedienungsanleitung:

- a. Verwenden Sie Niederdruck-Druckluft, um groben Staub von den Linsen zu entfernen.
 - b. Verwenden Sie destilliertes Wasser mit einer schwachen Reinigungslösung und einem fusselfreien kleinen Tuch zur weiteren Reinigung der Linsen.
 - c. Verwenden Sie einen antistatischen, alkoholfreien Bildschirmreiniger (wir empfehlen den Lyreco Screen Cleaner) und polieren Sie die Linsen, bis sie trocken sind.
 - d. Überprüfen Sie, ob die Linsen trocken sind, bevor Sie das Gerät wieder an den Strom anschließen.
5. Luftfilter entfernen, mit Waschmittellösung waschen, trocknen, wieder einbauen, Luftfilterzähler zurücksetzen